

# PROPHYLAXE Ehrlich e. K.



Αναγνωρίστε τα προβλήματα με μια ματιά και λύστε τα με άμεσο τρόπο.  
Αυξήστε την παραγωγικότητα του Help-Desk σας και μειώστε τα έξοδα υποστήριξης.  
Χαρείτε για τους ευχαριστημένους σας πελάτες και πείστε με γρήγορη υποστήριξη

Τεχνικά προβλήματα;  
Αντιμετωπίζονται άμεσα.

**Εκκινήστε το TeamViewer. Διαπιστώστε, τι συμβαίνει.  
Και αντιμετωπίστε το πρόβλημα.**

Με το TeamViewer η υποστήριξή σας γίνεται πανεύκολη. Βλέπετε κατευθείαν την οθόνη του πελάτη ή του συναδέλφου σας και αντιλαμβάνεστε αμέσως πού είναι το πρόβλημα – άμεσα και χωρίς παρεξηγήσεις. Και μάλιστα χωρίς εγκαταστάσεις και διαπερνώντας τα firewalls. Ρυθμίζεται ατομικά, χειρίζεται διαισθητικά και ενσωματώνεται ευέλικτα σε όλες τις επιχειρηματικές διαδικασίες. Ένα πολυπιστοποιημένο σύστημα ασφαλείας φροντίζει για την ασφαλή εφαρμογή και την ύψιστη προστασία δεδομένων. **Είναι η υποστήριξη της νέας γενιάς – γρήγορα, επαγγελματικά και άμεσα.**

## **Πείστε τους πελάτες σας με την ταχεία λύση των προβλημάτων**

Από δω και πέρα οι πολύωρες και πολύπλοκες εξηγήσεις σε πελάτες ή συναδέλφους είναι περιττές. Το TeamViewer σας προσανατολίζει αμέσως. Χειρίζεστε δηλαδή τον υπολογιστή του χρήστη, σαν να κοιτάτε την οθόνη του, στέκοντας από πίσω του. Καταλάβατε το πρόβλημα; Τότε όλα είναι πολύ απλά: Μεταφέρετε αρχεία στον υπολογιστή του πελάτη. Κάνετε την εγκατάσταση των απαραίτητων updates ή των patches. Λύνετε γρήγορα το πρόβλημα.

## **Κρατάτε τον πλήρη έλεγχο**

Από την στιγμή που άλλοι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στον υπολογιστή, προέχει η ασφάλεια. Με το TeamViewer όλοι οι μετέχοντες έχουν ανά πάσα στιγμή τον πλήρη έλεγχο πάνω στο δικό τους υπολογιστή. Αποφασίζουν ποιός δικαιούται να βλέπει τι. Οι αλλαγές της οπτικής γωνίας και ο τηλεχειρισμός πραγματοποιούνται μόνο μετά από επιβεβαίωση. Κατά τον τρόπο αυτό φαίνονται μόνο οι εφαρμογές των οποίων η εμφάνισή τους έχει επιτραπεί ρητά. Και αν επιθυμείτε μπορείτε με ένα κλικ του ποντικιού να τα τερματίσετε όλα.

## **Προσφέρετε υποστήριξη μέσω κλικ**

Εύκολο, ευκολότερο, TeamViewer. Με ένα κλικ μπορεί να ξεκινήσει η συνεδρία υποστήριξης. Εγκατάσταση Software; Δεν χρειάζεται στη περίπτωση του TeamViewer. Firewalls; Κανένα πρόβλημα. Με το TeamViewer θα είστε, ακόμα και σε περίπτωση μικρού εύρους ζώνης, πολύ γρήγοροι. Χάριν στην ταχεία μετάδοση στην οθόνη – που έχει πατενταριστεί.

## **Εμπιστευθείτε ύψιστη ασφάλεια**

Το TeamViewer είναι εντελώς ασφαλές. Γι' αυτό φροντίζει ένα προς κάθε κατεύθυνση καλομελετημένο σχέδιο ασφαλείας. Πολυπιστοποιημένο και από ανεξάρτητα ιδρύματα, δεσμευτικά επιβεβαιωμένο. Τράπεζες και ταμειυτήρια δεν μπορούν να κάνουν λάθος. Ένα πράγμα είναι σίγουρο: Η ασφάλεια δεν έχει κενά.

## **Ρυθμίστε το προσωπικό σας TeamViewer**

Το TeamViewer είναι μέρος της επιχείρησής σας. Διαμορφώστε το TeamViewer στα χρώματα της εταιρείας σας. Ακόμα και η ρύθμιση είναι στο χέρι σας. Εσείς αποφασίζετε ποιός δικαιούται να χρησιμοποιήσει ποιές λειτουργίες. Παραχωρήστε ατομικά δικαιώματα χρήσης ή διαθέστε για μεμονωμένες ομάδες, όπως π.χ.

	τους τεχνικούς υποστήριξης ή διαχειριστές, ειδικά ρυθμισμένα προγράμματα TeamViewer.
--	--

## TeamViewer

Ένα πραγματικό ταλέντο allround.

- Γρήγορη διάγνωση και αντιμετώπιση προβλημάτων
- Συντομότερος χρόνος για την λύση των προβλημάτων, μεγαλύτερο ποσοστό λύσης προβλημάτων
- Χωρίς επί τόπου επισκέψεις με χρονοβόρες διαδρομές
- Πιο ευχαριστημένοι πελάτες, μέσω υψηλότερης ποιότητας υποστήριξης
- Απόσβεση της επένδυσης σε λιγότερο από ένα χρόνο.

### Επιλέξτε την κατάλληλη έκδοχή του Server

Θέλετε να χρησιμοποιείτε το TeamViewer και να ξεκινήστε αμέσως; Τότε η προσφορά μας είναι ακριβώς η σωστή για σας. Δεν θα κάνετε καμία επένδυση σε Hardware, Software και διαχείριση. Εκμεταλλευθείτε απλώς την διαθέσιμη Server-υποδομή του TeamViewer. Ή προτιμάτε να χειρίζεστε το Server στο δικό σας υπολογιστικό κέντρο; Πρέπει να πληρωθούν εσωτερικές οδηγίες IT ή πρέπει να συνδεθούν προσωπικές εφαρμογές; Τότε εκμεταλλευθείτε το δικό σας TeamViewer-Server και ρυθμίστε τον δικό σας TeamViewer, ανάλογα με τις ανάγκες σας και τις απαιτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων.

### Ενσωματώστε το TeamViewer αρμονικά

Για το TeamViewer παντού είναι το σπίτι του. Ενσωματώστε το σε πύλες επιχειρήσεων, συστήματα Help-Desk ή CRM-εφαρμογές και ξεκινήστε τις συνεδρίες TeamViewer, κατευθείαν από το εργασιακό περιβάλλον. Ακόμα και σε υπηρεσίες καταλόγου, όπως η Microsoft Active Directory, δημιουργούνται εύκολα διεπαφές, προκειμένου να γίνεται η κεντρική διαχείριση των χρηστών.

### Λύση προβλημάτων σε ελάχιστο χρόνο – χάριν μελετημένων λειτουργιών

**Βελάκι:** Επισημάνετε με το βελάκι στους μετέχοντες στη συνεδρία σημαντικά σημεία. Έτσι θα μπειτε πολύ γρήγορα στο θέμα.

**Τηλεχειρισμός:** Χειριστείτε μόνοι σας τον υπολογιστή του πελάτη. Έτσι θα προβείτε κατευθείαν στην λύση του προβλήματος.

**Επιλογή εφαρμογής:** Καθορίστε με ακρίβεια, ποιά στοιχεία της οθόνης σας θέλετε να μεταδοθούν. Τα χειρίζεστε όλα με το πάτημα ενός πλήκτρου-Τα έχετε όλα υπό έλεγχο.

**Διαγνωση συστήματος:** Ξεχάστε τις χρονοβόρες επιλογές και αναζητήσεις παραμέτρων συστήματος του τηλεχειριζόμενου υπολογιστή. Με το πλαίσιο συστήματος τα βλέπετε όλα με μια ματιά.

**Επανεκκίνηση από τον υπολογιστή του μετέχοντος:** Κάντε ως υποστηρικτής επανεκκίνηση του υπολογιστή του πελάτη. Είναι πρακτικό όχι μόνο σε περίπτωση εγκαταστάσεων Software. Στη συνέχεια το TeamViewer επανασυνδέεται αυτομάτως και συνεχίζει την συνεδρίαση.

**Μεταφορά αρχείων Explorer:** Μεταφέρετε αρχεία και φακέλους από τον έναν υπολογιστή στον άλλο. Updates εγκαθίστανται σε ελάχιστο χρόνο.

**Οθόνη:** Επιβλέψτε τα πάντα. Ελέγξτε πώς ο απέναντί σας

#### Διαχείριση χρηστών:

Καταχωρήστε εσείς οι ίδιοι τους χρήστες και καθορίστε κεντρικά, ποιός συνεργάτης σας έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί ποιές λειτουργίες του TeamViewer.

**Profilmanager:** Ορίστε για συγκεκριμένες περιπτώσεις εφαρμογών το κατάλληλο εύρος λειτουργιών. Έτσι οι συνεργάτες σας θα χρησιμοποιούν μόνο τις λειτουργίες που πραγματικά χρειάζονται.

#### Λειτουργία καταγραφής:

Τεκμηριώστε τις συνεδρίες σας με τρόπο που να μπορούν να ανακληθούν σίγουρα και διαθέστε τις για μετέπειτα προπόνηση.

#### Μονάδα υπολογισμού:

Αξιολογήστε τις υπηρεσίες υποστήριξης με το πάτημα ενός πλήκτρου. Όλα τα στοιχεία της συνεδρίας εμφανίζονται σε Microsoft

αντιλαμβάνεται την οθόνη σας.

**Whiteboard:** Σκιαγραφήστε τις προσεγγίσεις στο πρόβλημα, όπως στον άσπρο πίνακα. Χρησιμοποιήστε διάφορους μαρκαδόρους για να αναδείξετε συγκεκριμένα σημεία στο αρχείο ή στην εφαρμογή.

**Μετάδοση ήχου VoIP:** Εξοικονομήστε έξοδα τηλεφώνου και μεταδώστε τον ήχο και στο εξωτερικό.

**Μετάδοση Video:** Δείξτε πρόσωπο! Με την λειτουργία βίντεο μπορεί ο απέναντί σας να σας κοιτάει στα μάτια - ζωντανά και έγχρωμα. Εφαρμόζεται αμέσως, χωρίς εγκατάσταση.

**Chat:** Γρήγορη ανταλλαγή πληροφοριών αντί ακριβών τηλεφωνημάτων.

**PROPHYLAXE Ehrlich e. K. AG KÖLN - HRA 27530**  
Willi Ehrlich - [Ehrlich@KARDiVAR.gr](mailto:Ehrlich@KARDiVAR.gr)

Excel – μια συνοπτική βάση για την τιμολόγηση των υπηρεσιών σας.

**Τεχνικός Allrounder:**

Λειτουργεί σε όλες τις βάσεις των Windows, από Windows 98 μέχρι Windows Vista. Δεν απαιτούνται εγκαταστάσεις ή Plug-Ins, ούτε μεταβολές στο λειτουργικό σύστημα, συμβατός με Firewall.

**Γλωσσικές εκδόχές:** DE, EN, ES, SA, CZ, DK, FR, IN, IT, NL, NO, PL, PO, SU, SE, TR, RU, KR, CN.

Παρακαλώ εισάγετε το κωδικό: **13150-26-809173** την αγορά του Team Viewer, και έχετε 3% έκπτωση.

